

En cas de message plus de signal , pas de signal ou autre , vérifier votre antenne :

Ne pas refaire de recherche automatique à ce stade de la recherche de panne

Vérifications à entreprendre en cas de panne TV constaté, avant de contacter votre technicien :

Vous avez un tv avec TNT intégré

Vérifier que votre Tv est bien branchée sur le secteur.

Vérifier le fonctionnement de votre télécommande tv (allumez et éteindre le Tv avec votre télécommande) , changez les piles si nécessaire

Si le Tv s'allume correctement :

Vérifier que vous êtes bien sur le mode numérique ou digital (Bouton sur la télécommande A/D ou Tv/DVB)

Si lorsque vous recherchez la chaine 1 par Exemple (TF1) , seul le bandeau d'information s'affiche et aucune image apparait :

Vérifiez votre raccordement antenne

Demandez à vos voisins qui reçoivent la TNT par l'antenne collective si ils ont le mêmes problèmes (assurez-vous qu'ils soient bien connectés a l'antenne collective de l'immeuble et non pas à un opération ADSL ou Réseau Câblé)

Si ils ont pas de problème de réception, le problème doit provenir de votre installation, revérifiez et la ou fait la contrôler par un de vos voisins .Si aucune manipulation ne solutionne votre problème , [contactez-nous](#) ,

Si le problème est constaté par l'ensemble des personnes raccordées a l'antenne collective , informer votre syndic qui nous fera parvenir un bordereau d'intervention .

Vous avez un tv avec TNT extérieur

Débrancher électriquement votre appareil TNT , puis le rebrancher le , faire un essais

Si le problème subsiste reprendre a partir des ecritures rouges

Bon courage